

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Buchende micdrops UG (haftungsbeschränkt)

gültig ab 16. März 2021

1. Geltungsbereich und Begriffsbestimmungen

- 1.1. Die micdrops UG (haftungsbeschränkt) (nachfolgend „micdrops“) betreibt eine web-basierte Software, mit der Buchungen angeboten und durchgeführt werden können, welche von Veranstaltenden zu bestimmten Zeiträumen angeboten werden.
- 1.2. Das Angebot auf der Buchungsseite richtet sich ausschließlich an volljährig und unbeschränkt geschäftsfähige Verbraucher (nachfolgend „Buchende“) im Sinne des § 13 BGB.
- 1.3. micdrops ist Vermittler zwischen Buchendem und Veranstaltendem. micdrops ist nicht Veranstalter der angebotenen Buchungszeiträumen.
- 1.4. Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) gelten bei Abwicklung der Buchung durch den/die Buchende/n.
- 1.5. Der/die Buchende erklärt sich im Buchungsprozess explizit mit den AGB von micdrops einverstanden.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Der/die Buchende kann auf der Buchungsseite des Veranstaltenden einen verfügbaren Termin auswählen.
- 2.2. Nach Auswahl eines Termins gibt der/die Buchende die zur Buchung notwendigen und/oder optionale Informationen und eine Zahlungsart an.
- 2.3. Der/die Buchende gibt ein rechtlich verbindliches Vertragsangebot zwischen ihm/ihr und dem/der Veranstaltenden ab, indem zu Ende des Buchungsprozesses der Button „kostenpflichtig bestellen“ geklickt wird.
- 2.4. Bei der kostenpflichtigen Bestellung werden die im Buchungsprozess angezeigten Kosten von der ausgewählten Zahlungsart eingezogen.
- 2.5. Im Anschluss an die Zahlung erhält der/die Buchende eine Buchungsbestätigung von micdrops per Email. In dieser befindet sich ein Zugangslink, mit dem zum Zeitpunkt des Buchungstermins an einer Videokonferenz teilgenommen werden kann.

3. Preise und Zahlung

- 3.1. Alle Preise auf der Buchungsseite des/der Veranstaltenden verstehen sich Brutto, einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 3.2. Buchende haben die Auswahl zwischen den Zahlungsarten „PayPal“ oder „Kreditkarte“. Für die Abrechnung der Zahlungsmethoden entstehen dem/der Buchenden keine weitere Kosten.
- 3.3. Die Abwicklung der Zahlungsart „PayPal“ erfolgt über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg. Es gelten die PayPal-Nutzungsbedingungen: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>
- 3.4. Die Abwicklung der Zahlungsart „Kreditkarte“ erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe Payments Europe, Ltd., c/o A&I Goodbody, Ifsc, North Wall Quay, Dublin 1, Ireland. Es gelten die Stripe-Nutzungsbedingungen: <https://stripe.com/de/legal>
- 3.5. Im Falle des Zahlungsverzugs gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

4. Verschiebung oder Ausfall einer Buchung

- 4.1. Sollte die/der Buchende durch Selbstverschulden an der Buchung nur zum Teil oder im Ganzen nicht teilnehmen können (z.B. wegen Überschneidung mit anderen Terminen, Probleme mit dem Computer), darf vom Veranstaltenden der komplette Buchungspreis einbehalten werden. Der Veranstalter darf auch einen Ersatztermin nach den Regelungen in Absatz (3) anbieten.
- 4.2. Der/die Veranstalter kann eine gebuchte Veranstaltung vor deren Beginn jederzeit und ohne Angabe von Gründen nach den Regelungen in Absatz (3) auf einen Ersatztermin verschieben oder absagen. Im Falle einer abgesagten Buchung werden der/dem Buchenden die vollen Kosten auf die ursprüngliche Zahlungsart erstattet.
- 4.3. Bei Verschiebung einer Veranstaltung wird vom Veranstaltenden ein Ersatztermin innerhalb der folgenden 3 Monate dem/der Buchenden angeboten. Sofern sich beide Parteien auf einen Ersatztermin in mehr als 3 Monaten einigen konnten, ist dies vom Veranstaltenden micdrops mitzuteilen. Wenn aus berechtigten Gründen (z.B. Termin ist zu Unzeiten) der Ersatztermin vom Buchenden nicht angenommen werden kann, werden dem/der Buchenden die Buchungskosten rückerstattet – bei vollem Ausfall der Veranstaltung voll rückerstattet, und bei teilweisem Ausfall der Veranstaltung in Teilen gemessen an der ausgefallenen Dauer rückerstattet (z.B. 50% der Buchungskosten bei 50% der geleisteten Dauer). Der Ausfall und die damit eingehende Rückerstattung werden vom Veranstaltenden micdrops gemeldet.

5. Rücktrittsrecht

- 5.1. Bei Verstoß durch Buchende gegen die Verpflichtungen aus diesen AGB ist micdrops berechtigt, nach fruchtlosem Ablauf einer gesetzten Nachfrist von dem mit dem/der Buchenden geschlossenen Vertrag zurückzutreten.
- 5.2. Es besteht kein Rücktrittsrecht, wenn die Veranstaltung stattgefunden hat, vom Veranstaltenden geleistet wurde, oder der/die Buchende die Veranstaltung schon betreten hat.

6. Haftung

- 6.1. micdrops ist nicht Veranstalter der jeweils buchbaren Veranstaltungen und haftet nicht als Veranstalter für solche Schäden, die im Rahmen einer Veranstaltung bei der Durchführung, Vorbereitung und Nachbereitung entstehen können.
- 6.2. micdrops haftet nicht für fehlerhafte Informationen des/der Veranstaltenden über die Durchführung bzw. den Ausfall einer Veranstaltung sowie terminliche Veränderungen der Veranstaltung.
- 6.3. Ferner übernimmt micdrops keine Haftung für Qualität und Quantität der Veranstaltung.
- 6.4. Bei nicht zu vertretende Unterbrechungen der Verfügbarkeit der Plattformen (z.B. nicht von einer Partei beeinflussbare technische Probleme des Internets oder Telekommunikationsleitungen, UMTS Übertragung) haftet micdropos nicht.
- 6.5. Der konkrete Ablauf der Veranstaltung (z.B. Auftritt eines Künstlers) liegt nicht in der Sphäre von micdrops, insbesondere hat micdrops keinen Einfluss auf den Inhalt der einzelnen Darbietung sowie deren Länge. Eine Haftung hierfür wird daher nicht übernommen.
- 6.6. Programmänderungen, Absage einzelner Künstler oder Konzerte sowie sonstige Veränderungen führen nicht zu Ansprüchen gegen micdrops.
- 6.7. Sofern es die Höhere Gewalt (Witterung sowie sonstige von äußere Einflüsse auf der Veranstalter keinen Einfluss hat (z.B. Streik oder behördliche Maßnahmen) verlangt bzw. eine Gefahr für Leib, Leben oder Gesundheit der Besucher, Künstler und/oder des Personals besteht, kann der Veranstalter das Festival absagen, (zeitlich und örtlich) verlegen, einschränken oder sofort abbrechen.

- 6.8. Bei höherer Gewalt, insbesondere bei Eingriffen von hoher Hand, Pandemie, Feuer, Überschwemmungen, Erdbeben, Sperrmaßnahmen des Staats, behördliche Anordnungen, Streik, Aussperrungen oder ähnlichen Ereignissen, die die Erfüllung des Vertrages zeitweise unmöglich machen, sind die Parteien (micdrops, der Veranstalter sowie der Buchende) für die Dauer und den Umfang der Störung von ihren Pflichten entbunden. Wird einer Partei durch höhere Gewalt die Erfüllung des Vertrages für mehr als einen Monat unmöglich, so sind die jeweils anderen Parteien berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten
- 6.9. micdrops haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig herbeigeführte Schäden und für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die durch eine Pflichtverletzung von micdrops entstehen. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung von Kardinalspflichten ist die Haftung von micdrops dem Umfang nach auf den Ersatz des vertragstypischen und vorhersehbaren Schadens begrenzt. Kardinalspflichten sind Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf. Im Übrigen ist eine Haftung von micdrops für Schäden, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von micdrops beruhen, ausgeschlossen.
- 6.10. Soweit die Haftung von micdrops ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen von micdrops.

7. Verfügbarkeit

- 7.1. micdrops bemüht sich, die Dienstleistungen jederzeit und in vollem Umfang zur Verfügung zu stellen. Sollte eine Veranstaltung jedoch in Teilen oder im Ganzen aufgrund technischer Probleme von micdrops ausfallen, kann die Veranstaltung mit den Bedingungen aus 4.3. verschoben oder abgesagt werden.

8. Widerrufsbelehrung

- 8.1. Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das micdrops nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informiert. Die Ausnahmen vom Widerrufsrecht sind in Absatz (2) geregelt. In Absatz (3) findet sich ein Muster-Widerrufsformular.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (micdrops UG (haftungsbeschränkt), geschäftsansässig Eschelsweg 4, 22767 Hamburg oder E-Mail info@micdrops.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das *beigefügte Muster-Widerrufsformular* verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

- 8.2. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- 8.3. Über das Muster-Widerrufsformular informiert micdrops nach der gesetzlichen Regelung wie folgt:

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An (micdrops UG (haftungsbeschränkt), Eschelsweg 4, 22767 Hamburg oder E-Mail info@micdrops.de)

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) *Unzutreffendes streichen*

9. Datenschutz

9.1. Informationen zum Datenschutz können in der Datenschutzerklärung (<https://micdrops.de/privacy/>) eingesehen werden.

10. Schlussbestimmungen

- 10.1. Der/die Buchende erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass ihm rechtsgeschäftliche Erklärungen von micdrops per Email zugestellt werden können.
- 10.2. Sollten Teile dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der AGB als Ganzes dadurch nicht gerührt. Unwirksame Teile sind durch Vereinbarungen so zu ersetzen, dass sie den unwirksamen Regelungen wirtschaftlich und rechtlich für beide Vertragspartner so nah wie möglich kommen.
- 10.3. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
- 10.4. Gerichtsstand – soweit zulässig – ist der Sitz von micdrops.
- 10.5. Erfüllungsort – soweit zulässig – ist der Sitz von micdrops.